# دیجی اکسپرس، زیرساخت و شبکه هوشمند لجستیکی دیجی کالا



شرکت دیجی اکسپرس، در قالب شرکت هوشمند لجستیکی دیجی‌کالا، در مهرماه 1399 تأسیس شد تا با توسعه پلتفرم‌های تکنولوژی محور وارد بازار کسب‌وکار شود. این سرویس خدمات لجستیکی در حوزه جمع آوری، پردازش، توزیع و تحویل را به شرکت‌ها، فروشندگان آنلاین و آفلاین کالا، و خریداران و مصرف کنندگان نهایی ارائه دهد.

اولین سرویس این شرکت با نام Flex، از مهرماه 99 با ارسال سفارش‌ها به مشتریان دیجی‌کالا از طریق رانندگان خویش فرما (freelancer) آغاز شد و در شهرهای تهران، کرج، قم، شیراز، اهواز، مشهد، تبریز و اصفهان، کرمانشاه ، بابل ، ارومیه ، کرمان و رشت، یزد ، قزوین، بندرعباس، فعالیت دارد. دومین سرویس دیجی اکسپرس، با نام Jet، از اردیبهشت 1400 به صورت پایلوت آغاز به کار کرد تا خدمات ارسال مستقیم و در لحظه (on-demand) سفارش‌های کاربران دیجی‌کالا را انجام دهد. هدف از ارائه این سرویس، ارتقای توانایی فروشندگان برای کوتاه کردن بازه ارسال کالا به مشتریان است. این سرویس اکنون در قالب دیجی‌کالا جت برای ارسال رایگان و تحویل سفارش‌های سوپرمارکتی مشتریان در کمتر از 30 دقیقه فعالیت می‌کند.

مدل کسب‌وکار دیجی اکسپرس برگرفته از جمع سپاری (crowd sourcing) ست. به عبارت دیگر، هر راننده‌ای که با وسیله نقلیه خود شامل موتور سیکلت، خودرو و دوچرخه توانایی حمل و نقل سفارش‌ها را داشته باشد می‌تواند راننده بالقوه دیجی اکسپرس باشد و از این طریق کسب درآمد کند. دقت بیشتر و هزینه کمتر در فرایند ارسال و تحویل، از جمله مزایای دیجی اکسپرس برای کسب‌وکارهاست. دیجی‌اکسپرس روزانه ده‌ها هزار محصول را توزیع می‌کند. برای پاسخ به این حجم از نیاز در شبکه لجستیک، نیاز است تا دقت بیشتر و هزینه کمتری صرف شود. از ابتدای شروع فعالیت دیجی اکسپرس، بیش از 10 میلیون کالا توسط شبکه جمع سپاری دیجی اکسپرس تحویل داده شد. همچنین 13 شهر بزرگ نیز از خدمات دیجی اکسپرس استفاده می کنند.

از زمان شروع فعالیت دیجی اکسپرس 10 هزار و 500 مأمور ارسال به گروه دیجی اکسپرس جذب شدند و اکنون حدود 7 هزار مأمور در این سرویس فعالیت دارند. از این تعداد بیش از 600 مأمور ارسال زن متقاضی فعالیت بوده اند و در حال حاضر بیش از 300 خانم در ناوگان اکسپرس فعال هستند.

علاقه‌مندان به کار در دیجی‌ اکسپرس می‌توانند برای ورود به دیجی‌ اکسپرس از طریق وب‌سایت <https://www.digiexpress.ir/> اقدام کنند.